

网络不良信息与未成年人 权益保护的研究报告

郭开元

(中国青少年研究中心, 北京 100089)

摘要: 网络不良信息是网络上非法传播的危害未成年人健康成长的信息。基于调查数据, 分析网络不良信息尤其是网络色情信息、网络暴力信息对未成年人健康成长的危害, 影响未成年人的社会化, 容易诱发未成年人的违法犯罪。从认知误区、判断标准偏差、立法不足等视角分析网络不良信息泛滥的原因, 完善未成年人网络保护的法律制度, 加强政府监管, 加强教育服务, 引导未成年人理性文明上网。

关键词: 网络不良信息; 未成年人; 权益保护

近年来, 在我国, 互联网在未成年人中普及率较高, 上网已经成为未成年人的重要生活方式。由于未成年人处于易接受新事物, 创造力丰富的年龄段, 也处在价值观逐渐形成时期, 自我控制和鉴别能力较弱, 未成年人会受到网络不良信息的负面影响。在网络空间中, 不良信息的泛滥对未成年人的成长发展带来很大伤害。为此, 中国青少年研究中心开展了“网络不良信息与未成年人保护”课题研究, 调查分析了网络不良信息危害未成年人健康成长的路径、表现形式, 基于未成年人权益保护的视角, 探讨加强网络立法、完善网络监管、加强社会化服务, 帮助未成年人远离网络谣言、色情、恐怖暴力等不良信息, 促进未成年人的身心健康发展。

一、未成年人的上网情况

1. 在上网地点和方式方面, 未成年人主要是在家中上网和通过手机上网, 并因性别而有所差异

在所调查的未成年人中, 78.5% 的是在家中上网, 61.0% 的是通过手机上网, 在网吧上网的仅有 6.8% (见图 1)。而在所调查的未成年犯中, 76.7% 的是在网吧上网。

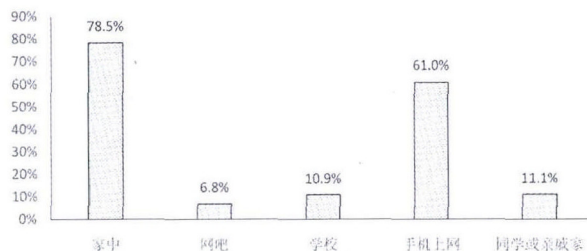


图 1: 未成年人的上网地点和上网方式

收稿日期: 2017-08-30

作者简介: 郭开元, 中国青少年研究中心法律研究所所长, 副研究员, 法学博士。

上网地点因性别不同而有所区别, 男性未成年人在网吧上网的比例为 11.9%, 比女性未成年人在网吧上网的比例高出 10 个百分点; 在未成年犯的调查中, 男性未成年犯在网吧上网的比例为 78.6%, 比女性未成年犯在网吧上网的比例高出 25 个百分点。在手机上网方面, 女性未成年人用手机上网的比例为 63.3%, 高出男性未成年人用手机上网的比例 (58.8%); 女性未成年犯用手机上网的比例为 64.1%, 高出男性未成年犯用手机上网的比例 (50.6%)。由此可见, 加强网吧管理, 禁止未成年人进入网吧, 对于预防男性未成年人犯罪具有重要意义; 加强手机上网环境的净化, 对于未成年人的健康成长具有重要意义。

2. 在网络工具方面, 未成年人经常使用的主要是 QQ、微信

在所调查的未成年人中, 经常使用 QQ 的比例为 88.4%, 经常使用微信的比例为 35.5%, 经常使用微博的比例为 20.6%, 经常使用贴吧的比例为 16.3%。

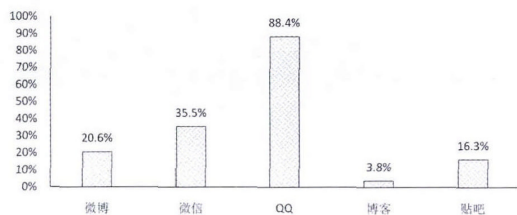


图 2：未成年人经常使用的网络工具

网络工具的使用因性别而有所差异。女性未成年人经常使用微博、微信的比例为 66.7%，比男性未成年人经常使用微博、微信的比例 (45.8%) 高出 21 个百分点。由此可见, 加强微博、微信等新媒体的监管对于促进未成年人尤其是女性未成年人健康成长具有重要意义。

3. 在网上网行为方面, 未成年人网络行为的娱乐化趋势明显

调查发现, 未成年人上网主要使用网络聊天、影视、玩网络游戏等娱乐功能, 具有泛娱乐化的趋势。其中, 在网上未成年人听歌、看影视的占 77.7%, 聊天的占 75.2%, 玩网络游戏的占 44.4%。由于未成年人将网络主要是作为娱乐消遣工具, 就会导致未成年人一旦上网就不容易主动离开, 沉迷于网络游戏、网络不良信息等, 不能自拔, 游离于社会正常生活学习, 影响未成年人的健康成长。

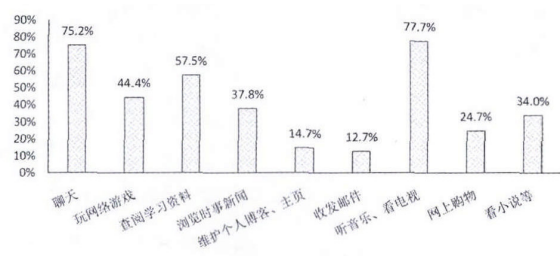


图 3：未成年人的上网行为

4. 在网上网时间方面, 未成年人上网主要集中在周末、假期和晚上放学后

调查发现, 未成年人的上网时间主要集中在放假或休息时间, 其中, 43.9% 的未成年人是在周末上网, 37.5% 的是在放假期间, 12.3% 的是在晚上放学后。在网上网频率方面, 19.9% 的未成年人每天都上, 61.2% 的未成年犯在犯罪前每天都上网; 在未成年人上网时间长短方面, 每次上网时间超过 1 小时的占 41.9%, 其中, 超过 3 小时的占 15%, 超过 5 小时的占 6.9%。与此相比较, 未成年犯在犯罪前每次上网时间超过 1 小时的占 80.9%, 其中, 超过 3 小时的占 52.9%, 超过 5 小时的占 35.6%。因此, 为促进未成年人健康成长, 父母在家庭电脑上要安装上网时间控制软件, 控制未成年人的上网时间。

5. 在家庭保护方面，多数父母对未成年人的上网行为有所限制

调查发现，父母对未成年人上网的限制主要是：禁止浏览网络色情信息（42.4%）、禁止玩网络暴力游戏（41.3%）、在电脑上安装绿色软件防护（31.4%），但是，仍有27%的父母对未成年人上网没有任何限制（见图4）。在所调查的未成年犯中，42.7%的未成年犯在犯罪前父母对其上网没有任何限制。

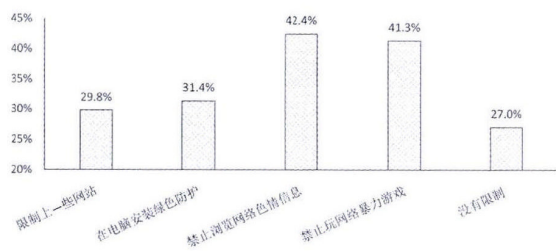


图4：父母对未成年人在家上网的限制

6. 在学校保护方面，超过一半的老师讲过如何应对网络不良信息

在未成年人上网的学校保护方面，在学校的信息技术课上61.7%未成年人认为的教师讲过如何应对网络不良信息；72%的教师在课堂上讲过如何应对网络不良信息；在未成年犯的调查中，53.8%的未成年犯认为老师讲过如何应对网络信息。如何应对未成年人网络信息的学校教育是增强未成年人甄别网络信息好坏能力的重要渠道，虽然多数老师能对学生进行教育，但仍有较大的完善空间。

二、未成年人接触网络不良信息的状况

网络不良信息是网络上非法传播的危害未成年人的健康成长的信息。调查发现，目前未成年人接触的网络不良信息主要包括网络色情信息、网络暴力信息、网络虚假信息、价值观扭曲信息和反科学信息。其中，网络色情信息和网络暴力信息是严重影响未成年人健康成长

的网络不良信息。

1. 未成年人接触网络色情信息的状况

(1) 在所调查的未成年人中，在最初接触网络色情信息的时间方面，主要是在小学和初中阶段。其中，46.3%的是在初中阶段，43.6%的是在小学阶段。

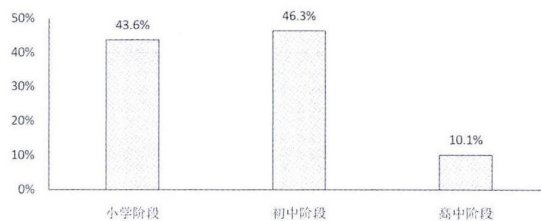


图5：未成年人最初接触网络色情信息的时间

(2) 在接触途径方面，多数未成年人是被动接触网络色情信息，其中，浏览网页时自动跳出的占71.4%，通过垃圾短信提供的网址链接的占19.3%，朋友（同学）通过手机发送的占14.2%，通过搜索引擎主动搜索色情网站的仅占5.9%。而未成年犯在犯罪前通过搜索引擎主动搜索色情网站的占49.4%，由此可见，未成年人主动搜索网络不良信息的危害性很大。

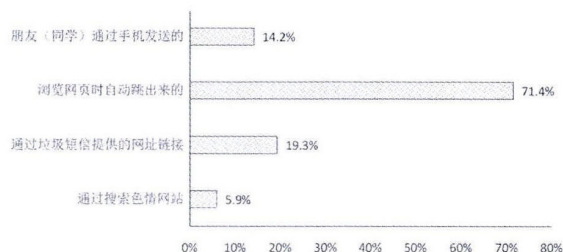


图6：未成年人接触网络色情信息的途径

(3) 在表现形式方面，未成年人接触的网络色情信息表现形式主要是图片、视频和游戏。其中，图片占57.7%、视频占36.8%、游戏占27.1%、小说占17.6%、短信占14.3%、歌曲占12.6%。

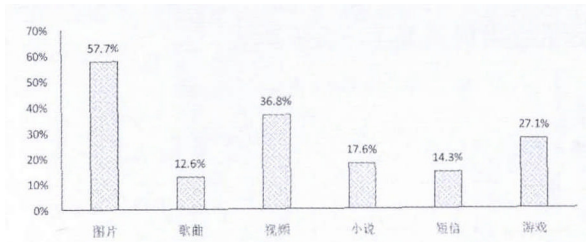


图 7：未成年人接触的网络色情信息的表现形式

(4) 在主观感受方面，未成年人接触网络色情信息后主要感觉是厌恶。普通未成年人接触网络色情信息后的感受主要是厌恶(70.8%)、好奇(16%)、刺激(7.0%)。而未成年犯在犯罪前接触网络色情信息后的感受主要是好奇(63.9%)、刺激(46.2%)、厌恶(22.7%)。由此可见，网络色情信息对未成年人犯罪动机的产生具有一定的原因力。

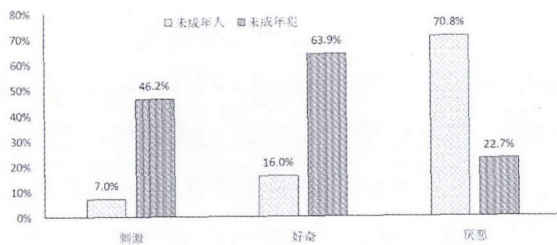


图 8：未成年人和未成年犯接触网络色情信息后的感受

(5) 在处置方式方面，普通未成年人接触到网络色情信息后的处理方式相对理性，关闭或删除的占 78.6%、举报的占 30.8%、自己看看而已的占 10.5%。与普通未成年人相比，未成年犯在犯罪前对网络色情信息的模仿和转发的比例较高，其中，模仿的占 19.9%，比普通未成年人高出 18 个百分点；转发给朋友或同学的占 17.8%，比普通未成年人高出 14 个百分点。

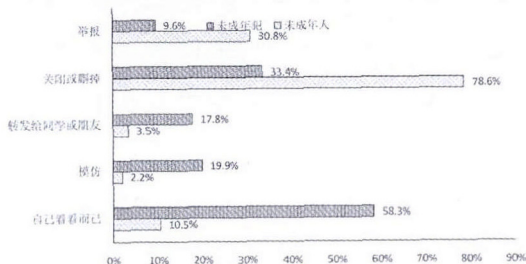


图 9：未成年人和未成年犯接触网络色情信息后的处理方式

2. 未成年人接触网络暴力信息的状况和特点

(1) 在所调查的未成年人中，95.5% 的接触过网络暴力信息。在最初接触网络暴力信息的时间方面，主要是在小学和初中阶段。其中，49.3% 的是在初中阶段，42.6% 的是在小学阶段。

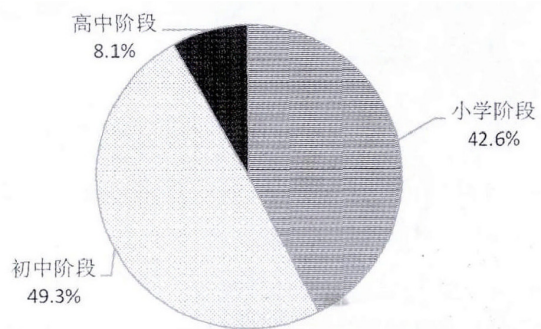


图 10：未成年人最初接触网络暴力信息的时间

(2) 在接触途径方面，多数未成年人是被动接触网络暴力信息，其中，浏览网页时自动跳出的占 50.4%，无意间看到的占 45.6%，主动查找的占 4.0%。而未成年犯在犯罪前通过主动查找接触网络暴力信息的占 25.6%。由此可见，未成年人主动搜索网络不良信息的危害性很大。

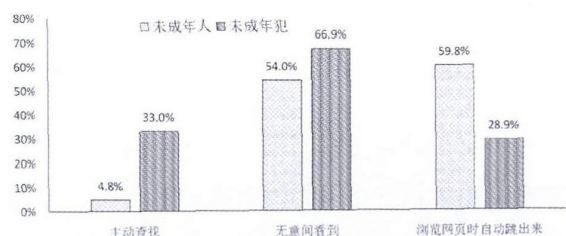


图 11：未成年人和未成年犯接触网络暴力信息的途径

(3) 在表现形式方面，未成年人接触的网络暴力信息表现形式主要是图片、视频和游戏。其中，图片占 54.5%、视频占 47.9%、游戏占 27.2%、影视占 27.2%。与普通未成年人相比，未成年犯在犯罪前接触网络暴力信息的

形式主要是视频（69%）、影视（47.8%）和游戏（44.3%）。

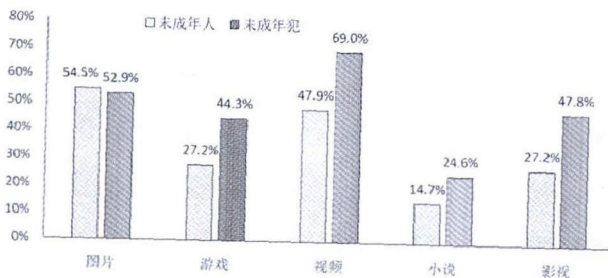


图 12：未成年人和未成年犯接触网络暴力信息的表现形式

（4）在主观感受方面，未成年人接触网络暴力信息后主要感觉是厌恶。普通未成年人接触网络色情信息后的感受主要是厌恶（68.2%）、害怕（33.5%）、痛快（5.9%）、兴奋（7.0%）。而未成年犯在犯罪前接触网络暴力信息后的感受主要是兴奋（50.2%）、痛快（46.3%）、厌恶（23.9%）、害怕（15.7%）。由此可见，网络暴力信息对未成年人犯罪动机的产生具有一定的原因力。

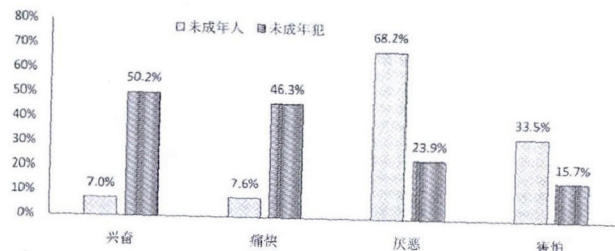


图 13：未成年人和未成年犯接触网络暴力后的主要感觉

（5）在处置方式方面，普通未成年人接触到网络色情信息后的处理方式相对理性，关闭或删除的占 80.3%、举报的占 26.4%、自己看看而已的占 15.7%。与普通未成年人相比，未成年犯在犯罪前对网络暴力信息的模仿和转发的比例较高，其中，模仿的占 21.7%，比普通未成年人高出近 20 个百分点；转发给朋友或同学的占 21.5%，比普通未成年人高出 17 个百分点。由此可见，网络暴力信息对未成年人

犯罪行为模式具有一定的原因力。

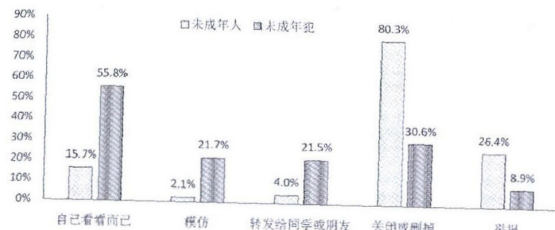


图 14：未成年人和未成年犯对接触到的网络暴力信息的处理方式

三、未成年人接触网络不良信息的途径

调查发现，未成年人接触网络不良信息主要是通过不良网站、网络游戏、网络聊天、网上论坛、网页搜索、新媒体（微博、微信）。

1. 针对普通未成年人的调查发现，普通未成年人接触网络不良信息的途径主要是：不良网站（90.6%）、网络游戏（53.4%）、网络聊天（42%）、网上论坛（37.7%）、新媒体（33.9%）、网页搜索（30.8%）。针对未成年犯的调查发现，未成年犯在犯罪前接触网络不良信息的途径主要是：不良网站（78.9%）、网络游戏（45.7%）、网络聊天（43.3%）、网上论坛（37.7%）、新媒体（23.7%）、网页搜索（22.3%）。

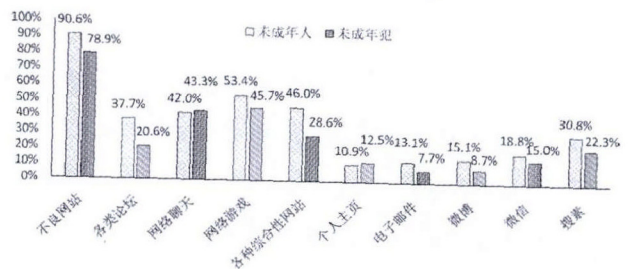


图 15：未成年人和未成年犯接触网络不良信息的途径

2. 针对未成年人父母的调查发现，未成年人父母认为未成年人接触网络不良信息的途径主要是不良网站（92.5%）、网络游戏（56.5%）、网络聊天（45.1%）、网上论坛（28.2%）、新媒体（25.3%）、网页搜索（18.9%）。

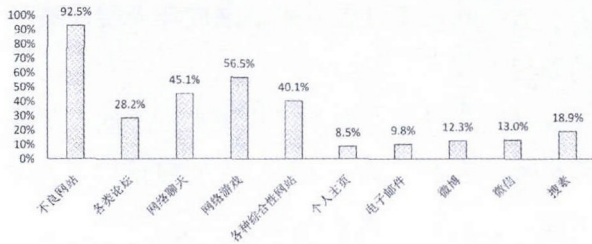


图 16：未成年人父母认为未成年人接触网络不良信息的途径

3. 针对中小教师的调查发现，中小学教师认为未成年人接触网络不良信息的途径主要是不良网站（95.2%）、网络游戏（70.1%）、网络聊天（56.1%）、网上论坛（33.2%）、新媒体（19.7%）、网页搜索（14.6%）。

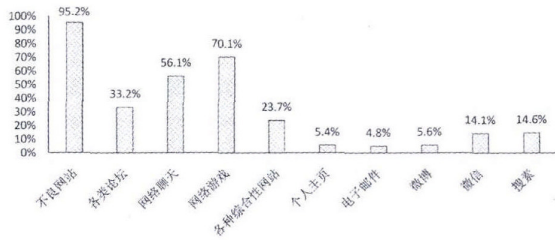


图 17：中小学教师认为未成年人接触网络不良信息的途径

四、网络不良信息对未成年人健康成长的影响和危害

1. 网络不良信息对未成年人健康成长的影响程度

在被调查的未成年人父母中，83.1% 的认为网络不良信息对未成年人影响很大，其中对未成年人影响较大的网络不良信息主要是淫秽色情信息（90.1%）、暴力恐怖信息（78.8%）和价值观扭曲信息（76.1%）。在被调查的中小学教师中，87.9% 的认为网络不良信息对未成年人影响很大，其中对未成年人影响较大的网络不良信息主要是淫秽色情信息（94.9%）、暴力恐怖信息（87.9%）和价值观扭曲信息（71.8%）。

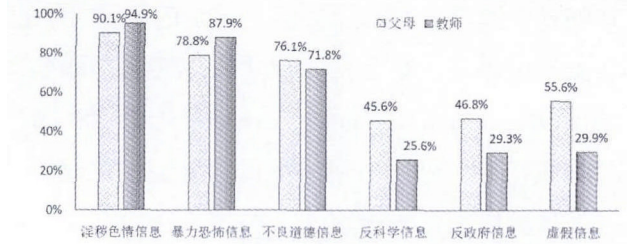


图 18：父母和教师认为对未成年人影响较大的网络不良信息类型

2. 网络不良信息对未成年人的危害

(1) 网络不良信息影响未成年人的社会化

第一，网络不良信息影响未成年人的学习。网络不良信息中传播的刺激、兴奋等信息会激发未成年人的好奇心理和尝试心理，耗费未成年人的精力，从而影响未成年人的学习时间和兴趣。调查发现，78.6% 的未成年人认为网络不良信息会使未成年人对学习失去兴趣；81.4% 的未成年人父母认为网络不良信息会影响未成年人的学习；83.7% 的中小学教师认为网络不良信息会使未成年人失去学习的兴趣。

第二，网络不良信息影响未成年人的道德品质。网络不良信息传播的是扭曲的价值观，影响未成年人形成良好的道德品质，使未成年人缺少社会责任感。调查发现，75.1% 的未成年人认为网络不良信息会影响未成年人的道德品质，55.7% 的认为网络不良信息会使未成年人缺少社会责任感；73.6% 的未成年人父母认为网络不良信息会影响未成年人的道德品质，54.5% 的认为网络不良信息会使未成年人缺少社会责任感；84% 的中小学教师认为网络不良信息会影响未成年人的道德品质，60.1% 的认为网络不良信息会使未成年人缺少社会责任感。

第三，网络不良信息影响未成年人的正常社会交往。网络不良信息容易使未成年人沉迷网络，影响与家人（朋友）沟通交流，影响正

常的社会交往。调查发现, 81.8% 的未成年人认为网络不良信息会使未成年人沉迷网络而影响未成年人与家人(朋友)的沟通交流; 78.3% 的未成年人父母认为网络不良信息会使未成年人沉迷网络而影响未成年人与家人(朋友)的沟通交流; 87.1% 的中小学教师认为网络不良信息会使未成年人沉迷网络而影响未成年人与家人(朋友)的沟通交流。

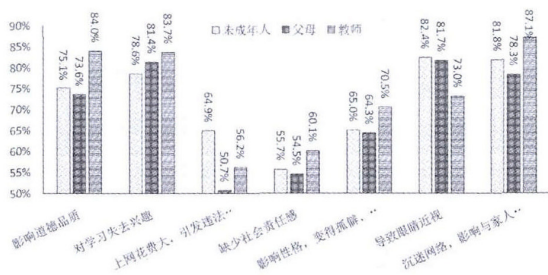


图 19：未成年人及其父母、教师对网络不良信息影响的认知

(2) 网络不良信息容易诱发未成年人违法犯罪罪

网络不良信息所传播的扭曲的价值观念、偏差的行为模式会影响未成年人的价值判断标准, 诱发违法犯罪心理, 导致未成年人出现不良行为和犯罪行为。在所调查的未成年犯中, 41.1% 的未成年犯认为自己犯罪是受网络不良信息的影响。其中, 受网络暴力恐怖信息影响的占 65.5%, 受网络色情影响的占 56.4%, 受网络虚假信息影响的占 24.9%, 受价值观扭曲信息影响的占 20.0%。个案访谈也证实了这一点。

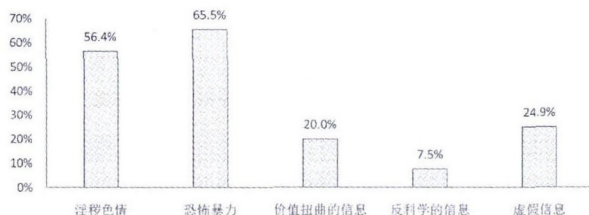


图 20：诱发未成年人犯罪的网络不良信息类型

五、网络不良信息影响未成年人健康成长的原因

网络不良信息影响未成年人健康成长的原因是多方面的, 具体来说, 主要包括以下几个方面:

1. 网络立法不足和政府监管不到位是网络不良信息传播的主要原因

由于未成年人网络保护立法不足、政府对网络的监管不到位尤其是对微博、微信等新媒体监管不足、网站受利益驱使等原因, 网络空间中存在着大量的网络不良信息。调查发现, 未成年人父母和中小学教师都认为网络不良信息传播的主要原因依次是: 政府对网络的监管不到位、缺乏未成年人网络保护法律、网站为了赚钱和未成年人的好奇心。在政府监管方面, 82.5% 的中小学教师和 67.5% 的未成年人父母认为政府对微博、微信等新媒体的监管不足是网络不良信息传播的重要原因。在网络立法方面, 缺乏未成年人网络保护的专门法律。

2. 未成年人对网络不良信息危害的认知误区、判断标准偏差是网络不良信息影响未成年人健康成长的重要原因

(1) 未成年人对网络不良信息危害的认知存有误区。调查发现, 6.5% 的未成年人和 36.3% 的未成年犯认为观看色情视频可以更好地了解性知识; 7.9% 的未成年人和 29.1% 的未成年犯认为观看网络暴力视频可以缓解压力; 7.1% 的未成年人和 21.2% 的未成年犯认为一对一的网络视频脱衣聊天不是色情行为; 7.5% 的未成年人和 23.4% 的未成年犯认为在网络上可以散布谣言。

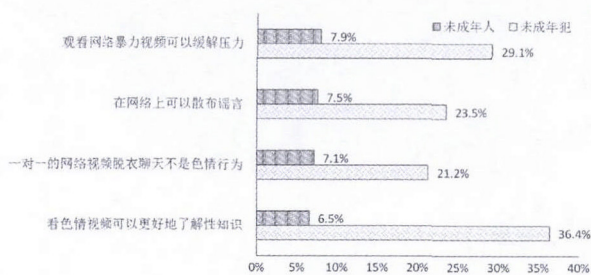


图 21：未成年人和未成年犯对网络不良信息危害的认知误区

(2) 未成年人对网络不良信息的判断标准不科学。调查发现，未成年人尤其是未成年犯判断网络不良信息的标准不科学，致使未成年人甄别网络不良信息的能力不足。调查数据显示，2.2%的未成年人和12.4%的未成年犯认为网络上的信息都是真实、好的；12.5%的未成年人和23.4%的未成年犯不知道如何辨别网络信息的真假、好坏；43.7%的未成年人和52.5%的未成年犯是凭直觉判断网络信息的真假、好坏。

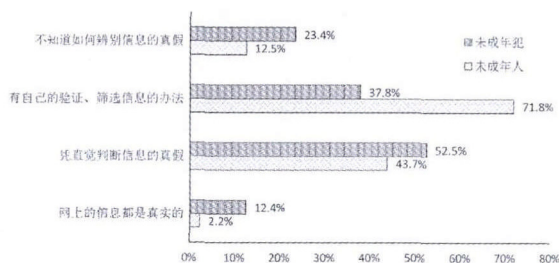


图 22：未成年人和未成年犯甄别网络信息的方式

六、净化网络空间更好地保护未成年人的对策建议

在信息化社会时代，未成年人的健康成长需要明朗的网络空间，需要减少和消除网络不良信息。在我国，网络不良信息的治理是一个综合性的社会问题，需要多部门合作，综合施策。具体地说，包括以下措施：

1. 完善网络立法，制定未成年人网络保护的专门法律

在法治社会，制定未成年人网络空间保护

的专门法律，明确规定网络不良信息的内容和法律责任，在保护未成年人健康成长与尊重成年人权利之间作出恰当的制度安排，有利于促进依法维护未成年人的合法权益。调查数据显示，76.6%的未成年人、90.4%的未成年人父母和91.9%的中小学教师认为应制定未成年人网络保护的专门法律。

2. 强化政府监管，预防和减少网络不良信息的传播

政府要加强网络监管，施行网络实名制、网络信息分级制度，从源头预防和减少网络不良信息；支持研制网络不良信息过滤技术，并在计算机上按照不良信息过滤软件，阻断网络不良信息向未成年人传播的路径；强化对手机上网的监管和对微博、微信等新媒体的内容监管，防止网络不良信息通过手机上网传播；加强对网吧的管理和监督，切实做到禁止未成年人进入网吧；加强互联网服务企业的行业自律和管理，避免互联网企业为了追逐利益而传播网络不良信息。通过上述监管措施，将网络不良信息的影响尽可能地降到最低。

3. 加强教育服务，引导未成年人理性文明上网

(1) 加强家庭监管和教育引导。家长要加强对未成年子女的监护，在家中上网的电脑上安装网络不良信息过滤软件，与未成年子女沟通交流，协商约定未成年子女上网尤其是关于手机上网的时间和内容，教育引导未成年人理性文明上网。

(2) 加强未成年人的网络素养教育，提高未成年人甄别网络不良信息的能力。在学校信息技术课上，45%的老师没有讲过如何应对网络不良信息。因此，在学校的信息技术课上，要加强未成年人网络素养教育，注重提高未成年人甄别网络不良信息的知识和能力。

(责任编辑 / 张晓冰)